

REKLAMATIONSFORMULAR

Sie können dieses Formular für Reklamation der Ware nutzen. Beantworten Sie einige Fragen:

1. SCHREIBEN SIE, WAS SIE REKLAMIEREN WOLLEN:

- a) Bezeichnung
- b) Bestellnummer / Kassenbonnummer
- c) Bestelldatum

2. BESCHREIBEN SIE REKLAMATIONSGRUND:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. WIE WOLLEN SIE DIE REKLAMIERTE WARE AN UNS LIEFERN?

- a) im Sitz von D-Centa Sp. z o.o. - ul. Żurawia 7/9 in Łódź, von 9 bis 16 Uhr vom Mo. bis Fr.
- b) mit Rücksendung des Pakets an die Adresse von D-Centa Sp. z o.o., ul. Żurawia 7/9, 91-455 Łódź;

Packen Sie eine Verpackung: man gibt die Ware zurück, Kassenbon und dieses ausgefüllte Formular. Senden Sie die Sendung an die Adresse: D-Centa Sp. z o.o. ul. Żurawia 7/9 91-455 Łódź. Wir bearbeiten die Reklamation innerhalb 14 Tage.

4. JETZT NOCH BRAUCHEN WIR EINIGE INFORMATIONEN ÜBER SIE:

- a) Vorname Familienname
- b) Anschrift
- b) Email Adresse
- c) Telefonnummer

5. UND ZUM SCHLUSS FORMALITÄTEN, ALSO FÜR AUSFÜHRUNG DER RÜCKGABE ERFORDERLICHE ERKLÄRUNG:

Ich erkläre, dass die in Allgemeinen Geschäftsbedingungen des D-Centa Shops bestimmten Voraussetzungen der Warenreklamation mir bekannt sind. Sie sind unter www.d-centa.pl verfügbar.

Datum und Ihre Unterschrift :

Und fertig! Bei Fragen schreiben Sie oder rufen Sie an. info@d-centa.pl