

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTU PRODUKTU

Chcesz zwrócić zakup? Nie ma problemu. Masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia odbioru przesyłki. Pamiętaj, że przyjmujemy tylko nienapoczęte i nieuszkodzone produkty. Odpowiedz na kilka pytań:

1. NAPISZ, CO CHCESZ ZWRÓCIĆ:

- a) nazwa
- b) nr zamówienia / paragonu
- c) data zamówienia

2. PODAJ POWÓD ZWROTU (opcjonalnie):

- a) za duże opakowanie
- b) za małe opakowanie
- c) spodziewałam/łem się innego
- d) inny
- e) jaki

3. JAK CHCESZ DOKONAĆ ZWROTU?

- a) w siedzibie D-Centa Sp. z o.o. - ul. Żurawia 7/9 w Łodzi, w godz. 9-16 od pon. do pt.
- b) odsyłając paczkę na adres D-Centa Sp. z o.o., ul. Żurawia 7/9, 91-455 Łódź;

Włóż do paczki: zwracany towar, paragon i ten formularz, po jego wypełnieniu. Przesyłkę prześlij na adres: D-Centa Sp. z o.o. ul. Żurawia 7/9 91-455 Łódź. Zwrot rozpatrzemy możliwie szybko.

4. ZWROT NALEŻNOŚCI

Wybierz, w jakiej formie była dokonana płatność przy zakupie za pobraniem / kartą / PayU / PayPal / kartą upominkową. Pieniądze zwrócimy w taki sam sposób, w jakim dokonałeś płatności, chyba że wybierzesz inne rozwiązanie. Zwrócone środki będą u Ciebie w ciągu 14 dni. W przypadku zamówień opłaconych przez PayU oraz PayPal zwrot nastąpi na rachunek/kartę, z której dokonana była wpłata. Jeśli płaciłeś/eś inną metodą płatności (np. za pobraniem), podaj nr rachunku bankowego do zwrotu

.....

5. TERAZ JESZCZE POTRZEBUJEMY KILKA INFORMACJI O TOBIE:

- a) imię nazwisko
- b) adres
- b) e-mail
- c) nr tel.

6. A NA KONIEC FORMALNOŚCI, CZYLI OŚWIADCZENIE NIEZBĘDNE DO ZREALIZOWANIA ZWROTU:

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży wskazanych w pkt 1 produktów.

Data i Twój podpis