

FORMULAR DER VERTRAGSABTRETUNG UND RÜCKGABE DER WARE

Wollen Sie die Ware zurückgeben? Kein Problem. Sie haben Recht, vom Vertrag innerhalb 14 Tage nach Sendungsempfang abzutreten. Bitte nicht vergessen, dass wir nur nicht geöffnete und unbeschädigte Produkte annehmen. Beantworten Sie einige Fragen:

1. SCHREIBEN SIE WAS SIE ZURÜCKGEBEN WOLLEN:

- a) Bezeichnung
- b) Bestellnummer / Kassenbonnummer
- c) Bestelldatum

2. GEBEN SIE GRUND DER RÜCKGABE (optional):

- a) zu große Verpackung
- b) zu kleine Verpackung
- c) ich habe anderes Produkt erwartet
- d) sonstiger
- e) welcher

3. WIE WOLLEN SIE DIE WARE ZURÜCKGEBEN?

- a) im Sitz von D-Centa Sp. z o.o. - ul. Żurawia 7/9 in Łódź, von 9 bis 16 Uhr vom Mo. bis Fr.
- b) mit Rücksendung des Pakets an die Adresse von D-Centa Sp. z o.o., ul. Żurawia 7/9, 91-455 Łódź;

Packen Sie eine Verpackung: man gibt die Ware zurück, Kassenbon und dieses ausgefüllte Formular. Senden Sie die Sendung an die Adresse: D-Centa Sp. z o.o. ul. Żurawia 7/9 91-455 Łódź. Wir bearbeiten die Rückgabe schnellstmöglich.

4. RÜCKZAHLUNG DER FORDERUNGEN

Wählen Sie, welche Zahlungsmethode bei dem Kauf gewählt wurde per Nachnahme / Kartenzahlung / PayU / PayPal / Gutschein. Wir zahlen auf gleiche Weise zurück, wie Sie bezahlt haben, es sei denn, dass Sie eine andere Lösung wählen. Sie bekommen die Rückzahlung innerhalb 14 Tage. Bei per PayU und PayPal bezahlten Bestellungen erfolgt die Rückzahlung auf das Konto/Karte, von welchem/-r die Bestellung bezahlt wurde. Wenn Sie eine andere Zahlungsmethode gewählt haben (z.B. per Nachnahme), geben sie die Kontonummer für Rückzahlung

.....

5. JETZT NOCH BRAUCHEN WIR EINIGE INFORMATIONEN ÜBER SIE:

- a) Vorname Familienname
- b) Anschrift
- b) Email Adresse
- c) Telefonnummer

6. UND ZUM SCHLUSS FORMALITÄTEN, ALSO FÜR AUSFÜHRUNG DER RÜCKGABE ERFORDERLICHE ERKLÄRUNG:

Ich erkläre, dass ich vom Kaufvertrag über die im Pkt. 1 genannten Produkte abtrete.

Datum und Ihre Unterschrift

Und fertig! Bei Fragen schreiben Sie oder rufen Sie an: info@d-centa.pl